



International Journal of Multidisciplinary Research and Growth Evaluation.

**Ferdowsi University Mashhad/ The second International Conference
Artificial Intelligence: Between Scientific Innovation and Human Responsibility**

The Relationship between Employee Personality Traits and Innovation Behavior

Ibrahim Hussein Sadiq

Professor, Ministry of Higher Education and Scientific Research, Iraq

* Corresponding Author: **Ibrahim Hussein Sadiq**

Article Info

ISSN (Online): 2582-7138

Impact Factor (RSIF): 7.98

Volume: 06

Issue: 06

November - December 2025

Received: 15-09-2025

Accepted: 17-10-2025

Published: 14-11-2025

Page No: 124-131

Abstract

Most scholars who have studied personality agree that it is considered the most complex phenomenon that the world has ever attempted to study so far. Despite this complexity, human personality remains one of the most intricate phenomena that each of us is interested in studying—whether through organized scientific study (as done by researchers, personality theorists, psychotherapists, and counselors), or through everyday observation. This happens to all of us, young and old, when we encounter different personalities during our daily activities and form judgments and opinions about them. These judgments and opinions about personality—whether expressed in formal or informal situations—are among the most important and unavoidable matters as long as we live and interact within a social environment. (Taher, 2000: 271)

Personality is synonymous with the human being, as it describes him from all aspects: physical, moral, and psychological. It also describes his temperament, emotions, tendencies, potentials, abilities, level of social adjustment, and various interests. From this, the difficulty of arriving at a fixed and final definition of personality becomes clear. Nevertheless, we can consider personality as the concept of the integrated human being with his various interacting traits that distinguish him as a unique individual different from others.

Human personality has distinctive characteristics known as “personality traits” or the structure of these traits, which may be physical traits, psychological traits, or others. Both physical and psychological traits lead the individual to specific behavioral tendencies and shape his readiness to respond to different situations in a distinctive and consistent manner. (Shaheen, 1985: 40)

Allport believes that one must view an individual's personality as a unique pattern characterized by distinctiveness and non-repeatability.

Keywords: Personality, Human Personality, Complexity, Personality Traits, Uniqueness, Individuality, Distinctiveness

1. Introduction

ان الازمات والاحداث الامنية والاجتماعية التي يمر بها المجتمع تولد ظروفًا حياتية غير طبيعية وصعبة والتي بدورها تؤدي الى تغيرات في مكونات الشخصية وابعادها.

ان الانسان عندما يعيش ظروف صعبة غالباً ما يتفحص جوانب القصور في سلوكه ومواظن الضعف في شخصيته او ان يتفحص ما حوله والامران يعنيان تفحص الطبيعة البشرية وهي اهم محضلة شغلت التفكير البشري ويمكن ايجاز مشكلة البحث بالتساؤل الاتي ما طبيعة الشخصية الانبساطية والانطوانية وما هو مقاييس تقدير الذات ومقاييس موضع السيطرة لدى الافراد وما هو تأثيرها على مستوى ابتكار العاملين؟

ثانياً. اهداف البحث

يتضمن البحث الآتي ثلاثة اهداف اساسية

- تحديد مستوى خصائص الشخصية لعينة البحث والمتمثلة بالانبساطية والانطوانية وتقدير الذات وموضع السيطرة 1
- الكشف عن مستوى الابتكار لدى الأفراد عن عينة البحث 2
- اختبار العلاقة بين خصائص الشخصية الثلاثة وسلوك الابتكار 3
- توجد علاقة ارتباط سلسة بين الانطوانية وسلوك الابتكار 4

ثالثاً. فرضيات البحث

يتضمن البحث الحالي ثلاثة فرضيات رئيسية

- توجد علاقة ارتباط موجبة بين تقدير الذات وسلوك الابتكار 1
- توجد علاقة ارتباط موجبة بين الانبساطية وسلوك الابتكار 2
- توجد علاقة ارتباط موجبة بين موضع السيطرة وسلوك الابتكار 3

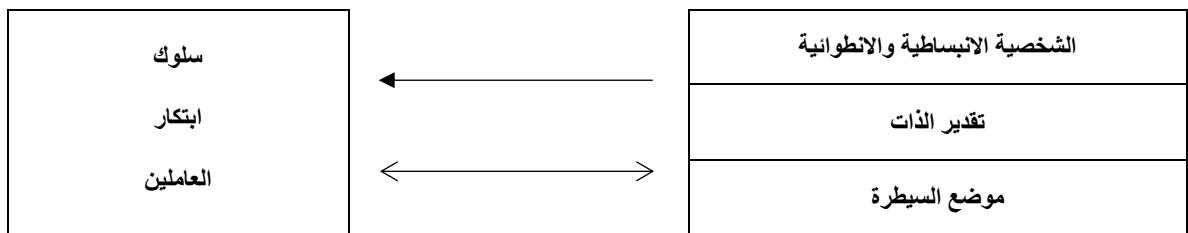
رابعاً. أهمية البحث

تكمن أهمية البحث في ابراز شخصية الموظف في العمل ومدى الابتكار لديه خلال دراسة شخصية الفرد وم مستوى الابتكار لديه كذلك معرفة مدى تأثير اخلف الشخصيات على ابتكار الفرد وهل هناك تأثير للشخصية اذا كانت انبساطية او ان انطوانية على مستوى الفرد ومدى تأثير اختلاف الشخصية على الفرد داخل مجال عمله

خامساً. عينة البحث

تم اختيار المركز التخصصي لقسطرة القلب كمجتمع للبحث اذ تم توزيع ثلاثة استبيان على الموظفين العاملين في هذا المركز حيث كان عدد الموظفين شخصاً ولكل الجنسين وكانت عد سنوات الخدمة متفاوتة بينهم وكذلك التحصيل الدراسي اذا كان اغلب الاشخاص يحملون شهادة البكالوريوس والماجستير وكذلك اقل عدد من حاملين شهادة الاعدادية فما دون الدبلوم بالإضافة الى عدد قليل من البكالوريوس والماجستير وكذلك اقل عدد من حاملين شهادة الاعدادية فما دون

سادساً. النموذج الفرضي للبحث
يعرض الشكل ادناه النموذج الفرضي للعينة والذي يتضمن ثلاثة انواع من المتغيرات



() النموذج الفرضي للعينة/الشكل رقم)

المبحث الثاني

الجانب النظري

مفهوم الشخصية

تعد الشخصية من الموضوعات التي يصعب الاتفاق التام على تحديد مفهومها سواء بين العوام أو بين المتخصصين . فالعوام ينظرون إلى الشخصية كل من وجهة نظره وأكثرهم يعرفونها بحسب الآخر الذي يحدثه الشخص في غيره من الناس سواء بمظهره الخارجي ولباسه أو طريقة حديثه مع الآخرين في التعامل معهم .

اما علماء النفس فنجد أن مفهوم الشخصية عندهم ليس له معنى واحد وذلك على النحو الذي يوضحه المفاهيم التالية والتي أعطيت للشخصية.
(1967، House) الشخصية بأنها "مجموعة الصفات الفسيولوجية والعقلية والعاطفية والاجتماعية لفرد". فقد عرف قاروس راندرم هاوس (1995:155) بأنها "السلوك المميز للفرد". (المدهون، Serman، 1995:155) ويعرفها كما يعبر عن نفسه أمام الآخرين في فبعرهها بأنها "التنظيم المتكامل والдинاميكي للخصائص الفسيولوجية والعقلية والخلقة والاجتماعية لفردDeriver".
اما مظاهر الأخذ والعطاء في الحياة الاجتماعية وهي تشمل الخصائص الطبيعية الدوافع والميول والعواطف والمثل والأراء والمعتقدات والعادات كما تتضح من علاقات الفرد والمكتسبة من بوسطة الاجتماعي".

(1970:386، Wiley & Sons) ويعرفها (Cattell) بأنها "ذلك الشيء الذي يسمح بالتنبؤ بما سيفعله الشخص في موقف معين".
فيعرف الشخصية على أنها عملية التكامل التي يتم بواسطتها اتحاد جميع المكونات الجسمية والفسيولوجية والنفسية للإنسان في كل متكامل. أما Beach (1970:443، Beach) فيعرف الشخصية على أنها مجموعة من الصفات المتأصلة نسبياً في الفرد وت تكون من ميوله وأمزجته التي تشكل تشكيل واضح Gibson (1970:124، Gibson & Ivancevich) .
فيعرف الشخصية على أنها مجموعة من الصفات المتأصلة نسبياً في الفرد وت تكون من ميوله وأمزجته التي تشكل تشكيل واضح Gibson (1970:124، Gibson & Ivancevich) .

فقد نظر إلى الشخصية على أنها "مجموعة من الصفات المميزة لفرد وتلاحظ عليه بشكل مستمر).
الشخصية على إنها مجموعة من الصفات الفسيولوجية والسيكولوجية المتأصلة Hunsanker and Cook).
(Wesley, 1987:116) Keritner and Kinicki (1987:116) والتى تحدد لفرد هويته وهذه الصفات تشمل مظهره الخارجي وكيفية التي يفكر ويتصرف ويشعر بها حيث أن جميعها محصلة التفاعل بين الجينات والبيئة .
Keritner & Angelo (1992:92) يقول أن الشخصية هي "ذلك النظام الكامل من الميول والاستعدادات الجسمية والعقلية الثابتة نسبياً والتي تحدد بمقتضها أسلوبه الخاص في Syril Burt (1995:74) التكيف مع البيئة المادية والاجتماعية . (العديلي،

- (11) 1993 وبعد استعراض هذه التعريفات فإنه يمكننا الاتفاق على بعض الخطوط العريضة التي تدور مفاهيم الشخصية في إطارها وهي .(القذافي،
- أن الشخصية تشير إلى الأساليب الثابتة للسلوك والسمات التي تتميز الأشخاص والجماعات والثقافات على اختلاف أنواعها.
- أن الشخصية تهتم بالتنظيم البنائي الخاص بالأساليب السلوكية ومميزاتها.
- أن الشخصية تشمل مجموع التفاعلات بين تلك الأنماط السلوكية والتغيرات الداخلية التي تحدث للفرد من جهة والمثيرات الخارجية من جهة أخرى .
- حيث أن الشخصية تتميز بالثبات النسبي فإنه يمكن استخدامها في التنبؤ بسلوك الأفراد في مواقف متشابهة .

تتضمن الشخصية مكونات وعناصر عديدة جسمية ونفسية وإنفعالية وشعورية ولا شعورية ذاتية وبيئية⁵.

- تشير الشخصية إلى وجود تماثيل و اختلاف بين الناس ونحن في هذا المرجع ننظر إلى الشخصية على كونها الترجمة الحقيقى والعملية لما يعتقده الفرد من قيم وعادات وكذا مجموعة الصفات كالبخل وحب القراءة والاهتمام بالظاهر إلى غير ذلك من الأمور التي ينفرد بها كل فرد عن غيره من الأفراد.

للشخصية عدة صور هي :-

(10) 1989 هناك ثلاثة صور للشخصية هم : (عاكشة ،

الصورة الذاتية للشخصية :- وهي ما يعتقد الفرد عن نفسه خاصة عندما يخلو لذاته وينقب في خيالها . 1

الصورة الاجتماعية للشخصية :- وهي تحدد إدراك المجتمع والناس لهذه الشخصية وكيف ينظرون إلى الفرد ويقيّمون صفاتيه وهذه الصورة محتملة أن تكون مختلفة تماماً عن الصورة الذاتية .

الصورة المثلية للشخصية :- وهي ما يتصوّر الفرد لتحقيقه من تطلعات وأمال أي أنها حلة الصورة التي يكافح الفرد للوصول إليها هذا ويلاحظ أن المهنة -3 التوافق بين هذه الصور الثلاثة أمر ضروري للصحة النفسية التي يجب أن يتمتع بها الأفراد .

مكونات الشخصية

هناك شبّه اتفاق بين علماء النفس على أن الشخصية السوية تتكون من العناصر التالية

- القيم 1

- الحاجات 2

- الاتجاهات 3-

- الانفعالات 4

- القدرات 5-

- الميول 6

أبعاد الشخصية

محددات الشخصية

(1998) تمثل هذه المحددات أهم العوامل التي لها أكبر الأثر في تطوير شخصية الفرد والتي يمكن إيجازها فيما يلي . (غامن ،

أ - المحددات الوثنية

وهي السمات التي يكتسبها الفرد عن طريق العملية الجنسيّة روعاً وتمثل في التكوين الجسماني والانعكاسات اللاحرادية والدافع الداخلي والذكاء والدافع المزاجية .

ب- المحددات البيئية

وهي مجموعة الصفات التي يكتسبها الفرد نتيجة احتكاكه وتفاعلاته مع الآخرين .

ج- المحددات الثقافية والاجتماعية

تمثل المحددات الثقافية في اللغة والفن والقانون والدين والعادات والتقاليد وهذه المحددات تحدد الصفات التي يهتم بها السلوك الإنساني أما المحددات فإنها تتمثل في العائلة والانتفاء الديني والأصل العرقي والطبقة الاجتماعية وهذه جميعها لها تأثير مهم في تطور الشخصية .

د- المحددات الموقفية

يعنى أن الموقف الذي قد يتواجد فيه الفرد قد يكون له تأثير بالغ في تحديد نمط التصرف المستقبلي له .

أولاً : أبعاد الشخصية

أ - لشخصية الانبساطية

تعرف الشخصية الانبساطية بأنها: « الشخصية التي يكون بموجبها الفرد متسلماً بالطابع الاجتماعي محباً للمشاركة في ...تعريف نمط الشخصية الانبساطية مختلف المواقف الاجتماعية وله كثيراً من الصداقات، ويتصرّف بسرعة دون تفكير وتزوي ويتسلّم بالانفعالية وسرعة الانفعال وحب التغيير عادة ما يكون متفائلاً الشخص المنبسط بأنه: » ذلك الشخص الذي يقبل على الدنيا في حيوة وعفن لوجهه ويلم بسرعة بين نفسه (Yung) عرف "يونغ" (2007:412) سهير، والمواضف الطارئة، ويعقد بين الناس وصراحة وصراحة وصراحة وهو ال يكتم ما يجول في نفسه من انفعال، ويفضل املئن التي معاً لناسً واشتراكاًً وعمالً (Patrick, 2008:82) .
يهمث كثيراً هنداً وبالتفاصيل والأمور الصغيرة وهو ال يكتم ما يجول في نفسه من انفعال، ويفضل املئن التي معاً لناسً واشتراكاًً وعمالً
تطلب نشاطاً وهناك أيضاً من يعرف النمط الانبساطي على أنه: « نمط يعبر عن سمة فارقة في الشخصية، تجعل من الفرد يوجه مختلف مشاعره « (2007:412) سهير، (ومدركتاته وانفعالاته وأفكاره نحو العالم الداخلي الذاتي

كما : هناك العديد من التعريفات التي قدمها الباحثين في علم النفس للنمط الانطرواني، وفيما يلي نشير لبعض هذه التعريفات: تعريف نمط الشخصية الانطروانية

تعرف الشخصية الانطروانية على أنها: « الشخصية التي تتميز بنزوع لدى أصحابها نحو الفرار أو الهروب من الحياة الاجتماعية ومن عالمه الواقعى ، فهي

كما نجد من يعرف النمط الانطرواني على أنه: » 2000:39 شخصية ترتبط بالعالم الخيالي الذي يتزوج مع الأفكار التي ينسجها المرء من صميم ذاته(خليل)،

هو النمط شخص ي يجعل من الفرد متسلماً بطابع الهدوء والتزوي، يميل إلى التخطيط مقدماً، ويلتزم بأمور الحياة بجدية وبغضّ مشاعره للضبط الدقيق وبقدر أن

وإنطلاقاً من النقاط المشتركة بين التعريفات 412:2007 سهير، (يسلك سلوكاً عدوانياً، ال ينفل بسرعة يميل إلى الشفاعة ويعطي أهمية للمعايير الأخلاقية

السابقة يمكن أن يستخلص تعريفاً جاماً و شامل للنمط الانطرواني، وهو أن النمط الانطرواني هو النمط الشخصي الذي يعبر عن اتسام الفرد بالتحفظ وعدم

الانحراف الكلي في المواقف الاجتماعية، المواقف البيئية أين يتسلّم بالانفعالية المطلقة وأخذ الأمور على محمل الجد، ويتمتع بالضبط الدقيق الأفكار هو مشاعرها التي

بالنظر ما إلى يمكن أن يتصرف به كال: يوجهها نحو عالم الذات، وميلها السريع للتشاؤم والقلق من المستقبل . وخصائص ذوي الشخصية الانبساطية والأنطروانية

من الشخص الانبساطي والأنطرواني من خصائص، وكون هذه الخصائص محوراً مهماً فيما قالنا هذا، وجّب الإشارة لهذه الخصائص فيما يلي

سمات ذوي الشخصية الانبساطية

يمتاز أصحاب الشخصية الانبساطية بمجموعة من السمات التي تميزهم عن الأنماط الشخصية الأخرى وهي يحبون التنويع في العمل: إذ أن ذوي الشخصية الانبساطية أكثر ميل لا بُعد عن المواقف الروتينية والبحث عن التجديد في الحياة، وهذا ما يكرسونه كمبدأ في القيام بأعمال متنوعة تبعاً لتجدد المواقف في الحياة،

وهذه الخاصية تمنح لهم ميزة القدرة على أداء والقيام بالعديد من العمل في الحياة، إذ أنهم يمتلكون القدرة على التوافق مع مختلف العمل، والاستجابة بطريقة سهلة مختلفة الظروف المحيطة بذلك العمل، ويستجيبون لمختلف الشروط التي يستوجبها أي عمل، وعليه ميزة التنويع في العمل يعتبر بالنسبة لهما

- يتقنون آداب التعامل مع الآخرين: إن ما يميز الأفراد ذوي الشخصية الانبساطية، أنهم متشبعون بثقافة وآداب التعامل مع . النط، وسيلة للتتجديد في الحياة

الآخرين، على اعتبار أن التعامل الإيجابي من طفهم مع الآخرين، والاندماج المباشر والسهل في الجماعات المرجعية في المجتمع والمواضف الاجتماعية على كل

المستويات، يمكنه من اكتساب رصيد معرفي وخبرات عملية في مجال التعامل مع الآخرين، وهذا ما يمكنهم من القدرة على التعاملات الاجتماعية، في حدود

المعايير والقيم والأسس التي تحكم آداب التعامل في المجتمع، وعليه ذوي الشخصية الانبساطية أكثر تشبعاً بذلك القيم التي تمكنهم من حسن التصرف والتعامل مع

مختلف فئات الأفراد في المجتمع. وهذه الميزة ترتبط بالأساس مع الميزة السابقة المتعلقة، بقدرة وقابلية ذوي الشخصية الانبساطية على التنويع والتجدد في

العمل، إذ أن هذه الخاصية أو الميزة، تتيح لهم الاتساع بميزة أخرى تتمثل الرغبة في تحقيق إنجاز سريع لأعمال التي يقومون بها، إذ أن الانبساطيين أكثر تعامل مع

الخبرات في مختلف مجالات الحياة، بما في ذلك مجال العمل، وهذا ما يمكنهم من اكتساب المهارات والكفاءات التي تمكنهم من السرعة في إنجاز العمل، وهكذا

ينعكس ذلك عليهم من خلال ميلهم الطبيعي للرغبة في إنجاز العمل في أقل مدة زمنية ممكنة، مع رغبتهم في بذل أقل جهد ممكن يستوجبه إنجاز العمل.

(حي، 2019: 267)

ب - الشخصية الانطوانية

ب - الشخصية الانطوانية

وتسمى : المنطوية و المعتزلة.

أمثلتها:

- طالب جامعي متوفّق جداً في دراسته منتفق على نفسه ، ليس له أي علاقات اجتماعية حتى أيام الإجازات، لا يخالط أهله إلا نادراً ويقضي معظم وقته مع *I* دروسه وأوقات فراغه يمضيها مع شبكة الانترنت.

- في دائرة حكومية مليئة بالموظفين والمراجعين وتتعج بالحركة والعمل والعلاقات الوظيفية يوجد بها موظف ليس له علاقة بالبشر من حوله ، يأتي إلى الدوام 2- ويخرج بعد ساعات العمل الطويلة دون أن يشعر بوجوده أحد ، فهو منعزل لا يتفاعل مع من حوله إلا بالسلام البارد الخالي من مشاعر التعارف والتآلف حتى بعد العودة من الإجازات هذا الموظف لا يلقي بالاً لما يقال عنه من خير أو شر.

أبرز صفات الشخصية المنطوية :

- تفضيل العزلة والانفراد على الخلطة والاجتماع دائمًا ، ويكون ذلك حتى في أوقات الفراغ (إجازة نهاية الأسبوع والإجازة السنوية ...) ويفضل الاستماع *I* الفردي على الاستماع المشترك (في الجلسات والرحلات ..).

- بروادة المشاعر وانحسار العواطف (المحبة ، الشفقة ، العطف) حتى مع الأهل والأولاد وليس ذلك بسبب قسوة القلب وغلظة الضمير.2-

- بروء الافعال النفسية (الفرح ، السرور ، الحزن ، الغضب ، العداء) وعدم المبالغة بالعواطف التي تشير المشاعر.3-

- ضعف التأثير بالانتقادات والتوبیخ والتشجيع والمدح والثناء ، وليس ذلك لدافع خلقي أو ديني وإنما طبع وجبلة.4-

- ضعف القدرة على التعبير عن المشاعر الإنسانية (عدم توفرها أو ضعفها في قراره نفسه) وضعف الاشتياق إلى الأهل والأحباب حتى عند طول الفراق.5-

- تفضيل المجالات التي يغلب عليها الانفراد في الدراسة والعمل.6-

- ضعف في التواصل اللفظي (كلامه محدود ومختصر وبدون مشاعر) وغير اللفظي (نظراته وإشاراته باليدين والرأس ...).7-

- ضعف التواصل مع المقربين (في اللقاءات والزيارات)9-

- ضعف في المبادرة والتلقائية والتحرك الذاتي والتفاعل الاجتماعي وفي القيام بالمسؤوليات.10-

- الإغراف في أحلام اليقظة والاسترسال فيها بدرجة كبيرة جداً (حتى في مرحلة ما بعد المراهقة) وعدم تحديد للأهداف المستقبلية.11-

كيفية علاج الشخصية الانطوانية:

محاولة ذوياتها وانصهارها في الدوائر الاجتماعية. 1-

عدم الإلحاد في دفعها للاختلاط إلا باقتناعها، لأن ذلك يسبب عقد نفسية له.2-

- مساعدتها بروبية لاكتساب مهارات تخرجها من عالمها الخاص. 3-

محاولة توضيح إيجابياتها ودعم عوامل النجاح فيها. 4-

- اختيار الوظائف والأعمال والوسائل التي يلأنها لاستثمار جهودها 5-

محاولة استدراجها وإقناعها بحكمة ومرؤونة عن طريق من يعالجها من أصدقائها نحو الاختلاط والإيجابية الاجتماعية. 6-

- وعلى الآبوين والمربين الحذر من هذه الصفة عند تربية أبنائهم أو طلابهم منذ الطفولة حتى لا يحتاج إلى معالجتها.7-

مجالات نجاح الشخصية الانطوانية:

أما مستوى الذكاء والقدرات العقلية فهو يختلف ويتفاوت، فمن هولاء أذكياء بارعون مبدعون ولاسيما في المجالات الفكرية البحثة، وعادةً يختارون أعمالاً 1427:19 وهو أيات منفردة فمثلاً يبدع في الحاسوب الآلي والإلكترونيات ونحو ذلك، ومنهم من ذكائه متوسط أو دون ذلك(صالح،

ج - تقدير الذات

قد يبلغ مفهوم الذات والطريقة التي تدرك بها انفسنا ونخبرها من وضوح الدلallo درجة ان المرء لا يمكن ان يتخيّل جديا الا ان تصبح موضوعا للدراسة بالنسبة لعلماء الشخصية . ومع ذلك اتجه بعض علماء النفسي فتوّات دورية نحو السوّالعما اذا كان مفهوم الذات مفيدا وضروريًا فالظاهرة المرتبطة بمفهوم الذات شديدة

الوضوح ومع ذلك فعندما تجاوز دراستها واقعية نبدوا كما لو انّ تناول القبض على ريشة تحملها الرياح وبالتالي وكما سرى فان فترات الاهتمام الكبير بالذات قد تبادلت مع فترات الرفض الكامل لها

لماذا ندرس مفهوم الذات

لماذا هناك الحاجة لدراسة مفهوم الذات

اولاً - يدرك مفهوم الذات بلغة حياتنا اليومية وخبرتنا الظاهرية فصطلاحات مثل الوعي بالذات وتقدير الذات والانانية وحب الذات تشهد على اهمية الذات من وجهة نظر وجونية فهذه المصطلحات والمشاعر المصاحبة لها تشكيل الجزء الاعظم فيما يتحدث عنه المرضى في كل اشكال العلاج الا ان العلاج يقوم بتفسير ما

يقوله المريض حيث يشعر المريض في معظم الحالات بغياب الرضا عن بعض جوانب الذات او عن الذات ككل ثانياً :- يبدو أن الذات تتمثل جزءاً منها من الطريقة التي يفسر بها العالم، حيث تيزع الذات مبكراً في الطفولة وتبدأ في تشكيل جزء مهم من تصورات

الطفل للعالم، فحن من خلال قدرتنا على تمييز أنفسنا عن الآخرين ومدى انعكاس هذا على أنفسنا نستخدم مفهومنا عن ذاتنا كطريقة لتقويم وتنظيم المعلومات.

وكما يحدث في أية عملية معرفية مستمرة؛ فإن المعلومات الجديدة التي تتعلق بالذات يجب ان تقيّم مقاييس المفاهيم القديمة؛ وبالتالي تستدِمِج أيضاً داخلها أو تحدث بها

تغييرات. يعني آخر ليس الذات خبراتية فحسب؛ لكنها أيضاً مفهوم ذو

متضمنات مهمة للأداء الوظيفي لنسقاً المعرفي.

وأخيراً، فإن مفهوم الذات ضروري لهم ما قد يبدو - بدونه - متناقضاً أو غير مرتبط بالنتائج. فمثلاً، يكون أداء الفرد مختلفاً عندما يكون لديه دافع أو يكون مستغرقاً في ذواته ، يشكل مختلفاً عما إذا لم يتتوفر هذا الدافع أو هذه العلاقة.

يبعد أن مفهوم الذات ضروري لفهم مثل هذه الفروق في الأداء. بل نكاد نقول إن مفهوم الذات هو ما يعطي تنظيماً ووحدة ل مختلف الطرق المختلفة التي يؤدى بها الشخص وظائفه في ظل مختلف الظروف. فيغير مفهوم الذات؛ هل هناك طريقة تستطيع بها التعبير عن الأوجه المنظمة والمتكاملة للأداء النفسي الإنساني؟

باختصار، يبعد أن الذات تشكل جزءاً رئيسياً من خبرتنا ومفهومها عن العالم؛ وهي تلعب دوراً عظيماً في الطريقة التي نسلك بها، وهي تعطي الوحدة لأداء اتنا

الموظفية جمع ذلك، فكما لوحظ تاريخنا كانت هناك وهي تلعب دوراً عظيماً في الطريقة التي نسلك بها، وهي تعطي الوحدة لأداء اتنا

عندما بدأت العمل في كتاب "قضايا 1975 الوظيفية". ومع ذلك، فكما لوحظ تاريخياً كانت هناك موجات صعود وهبوط في الاهتمام بمفهوم الذات. ففي سنة

وخلافات معاصرة حول الشخصية تناقضت حول ما إذا كنت سأضمنه فصلاً عن الذات. أما اليوم، فإن المرء لا يستطيع أن يتصور إغفال مثل هذا الفصل في كتاب

عن البحوث المعاصرة في الشخصية. فمنات من الدراسات تنشر سنويًا عن الذات وهناك اهتمام كبير بمفهوم الذات بين منظري التحليل النفسي ومنظري المعرفة الاجتماعيـة . (براين، 1635: 95)

العوامل المؤثرة على الشخصية " 1

- توهם المرض: أي الانشغال بوظائف الجسم والشكوى من الامراض الجسمية بالرغم من عدم وجود اضطراب عضوي حقيقي.
- الاكتاب: أي النظرية المتشائمة للحياة والمستقبل ومشاعر اليأس والنقص ، والانشغال الدائم بالموت وبطء عمليات التفكير وانخفاض مستوى النشاط.
- الهيستيريا: وتشير عبارات هذا المقياس إلى استخدام الشكاوى الجسمية كمهرب من مواجهة المسؤوليات الناضجة ، والهروب من الواقع.
- الانحرافات السلوكية (السيكوباتية) : أي التصرفات الجائحة والخارجة على العرف والتقاليد ، والعجز عن الاستفادة من الخبرة ، وضعف الاستبصار بما هو خاطئ. (قله اضطرابات الدور الذكرى أو الانثوى عند الذكور أو الانثوى عند الذكور ، والميول الانثوية عند الذكور ، والميول الذكرية القوية عند الإناث .
- هواجس العظمة والاضطهاد البارانويا): وتعنى سيطرة الأفكار والهواجس الخادعة . 5
- السيكباتيا : أي القلق والمخاوف المرضية والوساوس. ومشاعر الذنب ، والعجز عن إتخاذ القرارات ، ونقد الذات وضعف التركيز . 6
- الفحص : وتشير عبارات هذا المقياس إلى أعراض مرضية منها: الانحساب الاجتماعي ، واللامبالاة ، والبرود المصحوب بالقسوة على الآخرين ، والتعالي . 7
- فضلاً عن سيطرة الهواجس ، والآدراكات الحسية الدائمة سيطرة الأفكار المتطايرة وغير المترابطة لواقع . 8
- ميول الهوس : ويشير إلى ثلاثة جوانب هي النشاط الزائد غير موجهه والاستشارة الدائمة سيطرة الأفكار المتطايرة وغير المترابطة منطقاً . 9
- الانطواء الاجتماعي : وهذا لا يعتبر مرضًا بالمعنى المأثور ، وإن كان يصاحب أمراض القلق ، ومن مظاهره الانحساب الاجتماعي ، وتفضيل النشاطات الفردية . 77

ثانياً : الابتكارInnovation

للابتکار تعريفات متعددة تختلف حسب مناهي الباحثين واهتماماتهم العلمية ومدارسهم الفكرية، فيمكن تعريف الابتكار بناءً على سمات الشخصية، أو إنتاج *Four Ps of Creativity* الشخص أو العملية، أو الابتكارية كأسلوب حياة في البيئة، وقد حدا ذلك بأحد الباحثين إلى أن يضع شعاراً جمجم به هذه المنهاج وكتموجز تعريف الابتكار بناءً على سمات الشخصية تذكر تعريف سيمبسون بأنه المبادأة التي يبيدها *Person, Product, Process, Press* ويقصد بها . الفرد في قوله على التخلص من السياق العادي للتفكير، وإتباع نمط جديد من التفكير، كما أشار سيمبسون إلى ضرورة أن نهتم في بحثنا عن المبتكرين بنمط العقول التي تبحث وتترك وتوقف كما رأى أن مصطلحات، مثل حب الاستطلاع والخيال والاكتشاف والاختراع هي مصطلحات أساسية في مناقشة معنى الابتكار. ويلاحظ على هذا النوع من التعريفات تضمنه بعض السمات، التي تميز مرتفعي التفكير الابتكاري بروح المرح والمداعبة والساخرية والشعور بالحرية، وتحمل المخاطرة وخصوصاً أكثر الصفات غموضاً وعدم اليقين والاستقلالية في الفكر والعمل والثورة من أجل التطوير وال الحاجة للتعبير عن الذات ومقاومة الضغوط الاجتماعية وقلة الاستجابة لقواعد والتقييمات التقليدية الموضوعة وقلة الحاجة للتنتظيم، والإكتفاء الذاتي والتصميم وتنوع طرق التعبير عن الانفعالات ورفض الإنذاع للسلطة والثقة بالنفس والسيطرة والتقصير والتوفيق بين المتناقضات وتأكيد الذات والمثالية والاندفاعة، والتفتح والافتتاح للخبرة، والقيادة، والارتباط بالوسط الاجتماعي، والمثابرة، والانفرادية والتفرد، والإكتفاء الذاتي. كما يلاحظ على قائمة السمات السابقة وكثير غيرها أنها تحتوي على صفات متناقضة فمرتفع التفكير الابتكاري ثائر لكنه لا يعلم ضد المعايير القائمة، وإن كان بتناول هذه المعايير بالتفكير والتأمل والتساؤل ويرفض الخصوصية السلبية لها، وهو منطوي وفردي؛ لكنه مشارك في الأنشطة ويتولى القيادة، وهو موافق، لكنه هدام من أجل إعادة البناء، وخيلي لكنه يأتي بالجديد الذي يطور الواقع. فإذا انتقلنا إلى تعريف الابتكار تعرضاً جاء فيه: أن الابتكار ظهور الابتكار على تجنب الروتين العادي والطرق التقليدية في التفكير، مع إنتاج أصيل وجديد أو غير *Piers* على أساس الإنتاج، يقدم *Rogers* أن الابتكار هو قدرة الفرد على تجنب الروتين العادي والطرق التقليدية في التفكير، تذكر تعريف إيلين بيرس شانع يمكن تنفيذه أو تحقيقه. وللهذا الإنتاج محكمات معينة، إذ ينبغي أن يكون جيداً وأصيلاً ونادراً بالمعنى الإحصائي الجماعة معينة وأن يكون هذا الإنتاج قابلاً للتحقق في الواقع، لأن يساعد على علاج مشكلة، أو يُشعّح حاجة خاصة بموقف معين، أو يحقق أهدافاً معينة، ويجب أن يؤدي هذا الإنتاج إلى خلق اوضاع جديدة في الوجود البشري، فيغير وجهة نظر الإنسان نحو العالم تغييراً إصلاحياً.

أما هذا النوع من التعريفات فيعرف الابتكار على أنه عملية ويمثله تعريف ماكيون الابتكار عملية تمت عبر الزمن وتتميز بالأصلية والقابلية للتحقق، ويعزره تورانس بأنه عملية إدراك الثغرات والاختلاف في المعلومات والمعاصر المفقودة وعده : الإنفاق الذي لا يوجد له حل منظم، ثم البحث عن الثغرات ووضع للفروض وأختبارها، والربط بين النتائج، وإجراء التعديلات وإعادة اختبار الفروض، ثم نشر النتائج وتبادلها .

أن الابتكار يشكل مختصر هو عملية تحويل الفكرة إلى منتج جديد أو عملية أو خدمة جديدة. أما مفهوم الابتكار الإداري فهو التوصل إلى المفاهيم الجديدة القابلة للتحويل إلى سياسات وتنظيمات وطرق جديدة تساهم في تطوير الأداء في الشركة، بل إن بعض هذه المفاهيم يتعلق بتطوير عملية الابتكار وتنظيمه، وإجراءات نقل أفكاره الجديدة إلى منتجات جديدة، ومن ثم الإسراع في إنشائه للأسوق الجديدة، فالهدف النهائي لهذا الابتكار يتمثل في تحسين استخدام الموارد، وتحقيق النتائج الأفضل مقارنة بالفترة الماضية، أو مقارنة بأفضل المنافسين.

الابتكار قابل للتنمية إذا توافرت الظروف الملائمة والمناخ المناسب داخل الأسرة، وفي المدرسة والمجتمع، وإذا أمكن إزالة معوقات تلك التنمية، سواء أكانت معوقات مجتمعية أم خاصة بالفرد ذاته.

يظهر الإبداع أو الابتكار في جميع جوانب حياة الإنسان المادية والمعنوية والأدبية والفكرية والاجتماعية والنفسية، كما يظهر في حل المشكلات بطرق وأساليب جديدة غير مألوفة.

أن الابتكار ظاهرة معقدة، أو جملة معقدة من الظواهر ذات وجود أو أبعاد متعددة. فقد ينظر إليه على أنه استعداد أو قدرة على إنتاج شيء جديد ذي قيمة، وتارة أخرى ينظر إليه على أنه عملية يتحقق الناتج من خلالها، ومرة ثالثة يرى في الإبداع حل جديد المشكلة ما، ومرة رابعة ينظر إليه على أنه مجموعة العوامل الذاتية وال موضوعية التي تؤدي إلى تحقيق إنتاج جديد وأصيل ذي قيمة للفرد والجماعة.

الظاهرة الابتكارية موجودة منذ وجد الإنسان على هذه الأرض، فقد كانت دانماً لديه الرغبة في البحث عن الجديد وحب الاستطلاع والتغيير والتجدد والاستمتعان. لدى كل فرد قدر من الابتكار يختلف عما لدى الآخرين فمن الناس من يتميز بقدرة إبداعية عالية (وهؤلاء قلة)، ومنهم من يتصرف بقدرة منخفضة (وهؤلاء قلة أيضاً)،

أما الغالبية فهم متوسطو القدرة الإبداعية.

مبادئ ادارة الابتكار تشمل هذه مبادئ الابتكار على:

أولاً: الابتكار الجوهري من أجل البقاء، وهو نشاط استراتيجي لا ينفصل عن تطوير استراتيجية الشركة وتنفيذها. (وكل واحد منها *New Ventures* ثانياً: هناك أربعة أنواع من الابتكار التدريجي، والجاري للمنتجات والتقييمات، ونماذج الأعمال الجديدة والمشروعات الريادية) يتطلب مجموعة عمليات وأدوات وفرق عمل ملائمة.

ثالثاً: توقيع حدوث الأسوأ إذا طال انتظارك من أجل البدء بالعملية الابتكارية. وعادة ما تدفع المنظمات التي تماطل في البدء بعملية الابتكار ثمناً باهظاً يتمثل في خسارة حصتها في السوق وخسارة في الأرباح، فالملازمة لا تنتظرك ويجب عليك إلا تنتظرك أيضاً. ضع خطة عملك وأبدأ بتنفيذها الآن.

رابعاً: الابتكار في اجتماعي وبيتي يرتبط بتفاعل الأفراد مع بعضهم البعض فالآخرون جوهر عملية الابتكار، ومن تفاعل رواهم واهتماماتهم تتولد الأفكار الجديدة التي

يمكن تحويلها إلى قيمة جديدة . خامساً: الابتكار دون منهجية يرتكز عليها هو مجرد لعبة حظ فالجهود العشوائية تجعل الابتكار مخاطرة كبيرة، والطريقة المنهجية السليمة تجعل الابتكار قابلاً للتبني ومستداماً بدرجة ملائمة .
 سادساً: جميع مداخل الابتكار الاستراتيجية الأربع ضرورية ومهمة من أجل النجاح، فالطريقة المنهجية للأبتكار تتطلب توظيف المداخل الأربع أعلى الحرم الوظيفي إلى أسلف الهرم، من الأسفل أعلى الهرم الوظيفي من خارج المؤسسة إلى الداخل، ودخل النظر إلى النظير .
 سابعاً: الابتكارات العظيمة تبدأ مع الأفكار العظيمة كما يجب التنبه إلى وجود أنواع مختلفة وعديدة من الاحتياجات، ومن أهم الاحتياجات بالنسبة للمبتكرين تلك التي لم يتعرف عليها أحد، لأنها توفر إمكانية إبداع تطورات مذهلة تضيف قيمة كبيرة وميزة تنافسية، إذن كيف نجدها؟ توجد آلاف من الوسائل الممكنة هنا التي يمكنك تطبيقها للخروج بأفكار جديدة . قم بتجريب هذه الوسائل وبالتأكيد ستجد بعضها مناسباً لمنظتك .
 ثامناً: استعد صوب إلى الهدف الطبق نعم إنها عبارة مألوفة لكنها حقيقة فالابتكار الفعال يتطلب استهدافاً دقيقاً جداً . لماذا؟ لأن هناك احتمالات عديدة يمكنك من وراءها، إذ عليك التأكد من أنك تسعى وراء الاحتمالات الصحيحة . بالإضافة إلى ذلك، يعد الابتكار مكلفاً من حيث المال، والوقت وبالاستهداف الجيد يمكنك من استخدام مواريك بحكمة .
 تاسعاً: وضع النماذج الأولية بسرعة من الجل تعجّيل التعلم أن الهدف من أي عملية ابتكار هو الخروج بأفضل الأفكار وطرحها في السوق بأسرع وقت ممكن . لذلك بعد الابتكار عملية تعلم والتعلم السريع له مزايا كبيرة، حيث يؤدي التسريع في وضع النماذج الأولية وتحويلها إلى قيمة كبيرة الأمر الذي يؤدي إلى فعالية عالية في إثراء عملية التعلم ومن ثم الابتكار .
 عاشراً: ليس هناك ابتكار دون قيادة تعبّر الشركات بشكل مذهل عن المجتمع البشري . ويعد توظيفآلاف الأشخاص لأبتكار المنتجات والخدمات في المحame العالم وتقديمها لآلاف بل ملايين العملاء أمراً مذهلاً .
 لكن القراءة على تحقيق هذا الأمر يثير بعض التحديات الجديدة وعلى وجه الخصوص، يكون للهوم التنظيمي تأثير هائل على ثقافة أي شركة، وعلى طرق عملها والنتائج التي تحرزها، وبالتالي يمكن لكتاب الإداريين أن يكونوا سنداً ومحفزاً قوياً لدفع منظومة الابتكار، أو على النقيض بتحولهم إلى غيوماً سوداء تعمل على الكيت والقمع ويعود الأمر للقيادة لضمان أن تكون أقوالهم وأفعالهم داعمة ومعززة لجهود الابتكار ووسائله، وأن يعملا في الوقت ذاته بذائب واجتهاد لإزالة العقبات العديدة التي تعيق أو 2012 حتى تسحق الابتكار والإبداع . (خيري، 67)

المبحث الثالث

-1- العمر				
معدل العمر	أكبر عمر	أقل عمر		
32.37	56	21		
-2- الجنس				
المجموع	الإناث	الذكور		
1.6	18	12		
-3- عدد سنوات الخدمة				
معدل الخدمة	أكبر سنوات خدمة	أقل سنوات خدمة		
6.8	سنوات 28	خمسة أشهر		
العمل				
معدل العدد الكلي	عدد الفنيين	عدد الأداريين		
1.633	19	11		
المستوى الدراسي				
العدد الكلي	عدد الدكتوراء	عدد الماجستير		
30	0	1		
العدد الكلي	عدد الماجستير	عدد البكالوريوس	عدد الدبلوم	اعدادية فما دون
30	1	9	17	3

الجانب العلمي
 اولاً : وصف خصائص عينة البحث
 () الوصف الاحصائي للعينة / جدول رقم ()
 يوضح هذا الجدول الفئات العصرية المشارية بالاستبانة ومعدل العمر بالإضافة الى عدد سنوات الخدمة وكذلك اعداد الذكور والإناث وعدد سنوات الخدمة بالإضافة الى التحصيل الدراسي لكل منهم

ثانياً : الوصف الاحصائي لمتغيرات البحث
 () المتosteطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير الشخصية الانطوانية يوضح هذا الجدول على قيمة وافق قيمة المتosteط الحسابي 2 جدول رقم ()
 () الانحراف المعياري لمتغير الشخصية الانطوانية وقد بلغ متosteط الحسابي للشخصية الانطوانية ()

انحراف معياري	متosteط الحسابي	اعلى قيمة	الدنى قيمة	العبارة	T
1.08	3.933	5	2	هل تشعر أحياناً انك سعيد وأحياناً أخرى بالكآبة دون سبب واضح لك	1
0.844	3.66	5	2	هل ان مزاجك غالباً ما يتذكر او يرافق دون ان تعرف سبباً واضحاً لذلك	2
1.393	2.7	5	1	هل تميل الى المزاجية في تعاملك	3
0.935	3.766	5	2	هل يشد ذهنك دائماً عندما تحاول ان تركز على مسألة ما	4
1.082	3	5	2	هل تضيع منك الأفكار دائماً حتى عندما يفترض ان يكون دورك بالحديث	5
1.014	3.733	5	1	هل تشعر أحياناً بامتلاك بالحيوية وأحياناً أخرى بالكسل الشديد	6
1.058	3.465			المعدل	

(المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير الشخصية الانبساطية يوضح هذا الجدول اعلى قيمة واقل قيمة وقيمة المتوسط الحسابي 3 جدول رقم)
 ((3.833 والانحراف المعياري لمتغير الشخصية الانبساطية وكما بلغ معدل المتوسط الحسابي للشخصية الانبساطية))

انحراف معياري	المتوسط الحسابي	اعلى قيمة	ادنى قيمة	العبارة	ت
1.048	4.266	5	2	هل تفضل ان تخطط لأعمالك قبل ان تقوم بها	1
1.203	4	5	1	هل تشعر بالسعادة عند قيامك بمشروع يتطلب حركة سريعة	2
1.055	3.7	5	2	هل تكون المبادر عادة في كسب اصدقاء جدد	3
0.961	3.8	5	2	هل تميل لأن تكون سريعاً وواثقاً بأفعالك	4
0.985	3.833	5	1	هل تقيم نفسك بانك شخص مفعم بالحياة	5
1.275	3.4	5	1	هل ستكون غير سعيد تماماً اذا منعت من عمل صداقات عديدة مع الناس	6
1.087	3.833			المعدل	

(المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير مقياس تقدير الذات يوضح هذا الجدول اعلى قيمة واقل قيمة وقيمة المتوسط الحسابي والانحراف بمجدول رقم)
 ((3.883 المعياري وان معدل المتوسط الحسابي لمتغير مقياس تقدير الذات هو))

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	اعلى قيمة	ادنى قيمة	العبارة	ت
0.819	3.866	5	2	لدي القدرة على فهم المشاعر الذاتية والعلاقة بينها وبين الافكار لأدراك مواطن القوة والضعف	1
0.999	3.633	5	1	لدي القدرة على توجيه المشاعر والأفكار والتحكم في السلوكيات وتنظيمها بما يحقق اهدافي	2
0.86	3.533	5	2	يمكنني القدرة على ان امارس ضبطاً قيسرياً او معيارياً لقدراتي وافكري	3
1.017	4	5	1	يمكنني تقبل ذاتي بجميع جوانبها الايجابية والسلبية ولا اخشى الانتقاد من الاخرين	4
0.868	3.733	5	2	لدي الميل لتقدير ذاتي ومناصرتها وتقييمى للقدرات والمهارات من قبل نفسي	5
0.681	4.533	5	2	ادافع عن حقوقى دون التعدي على حقوق الاخرين	6
0.874	3.883			المعدل	

(المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير مقياس موضع السيطرة على النفس يوضح هذا الجدول اعلى قيمة واقل قيمة وقيمة المتوسط الحسابي 5 جدول رقم)
 ((4.086 والانحراف المعياري وقد كان المتوسط الحسابي لمتغير مقياس تقدير الذات))

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	اعلى قيمة	ادنى قيمة	العبارة	ت
0.776	4.466	5	2	ان سبب حصولي على ما اتمناه عادة هو لكوني اعمل جاهداً من اجله	1
0.742	4	5	3	غالباً ما تكون الخطط التي اضعها قابلة للتطبيق من قبلى	2
0.761	4.2	5	2	استطيع تعلم اي شيء تقريباً اذا صدمت على ذلك	3
1.098	4.033	5	1	ان السبب الاساس في الا杰ازات التي حققتها حتى الان هو قدراتي وعملي الجدي	4
0.944	3.733	5	1	احب ان اعرف ادائي مقارنتاً بالآخرين عندما ادخل معهم في امتحان	5
0.864	4.086			المعدل	

جدول رقم(6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير

((3.206 ابتكار العاملين يوضح هذا الجدول اعلى قيمة واقل قيمة وقيمة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمتغير ابتكار العاملين بلغ))

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	اعلى قيمة	ادنى قيمة	العبارة	ت
0.952	3.3	5	2	يقدم العاملين العديد من الافكار الجديدة في العمل	1
0.884	2.9	5	1	غالباً ما يستخدم العاملين طرق جديدة في اداء المهام	2
1.213	3.9	5	1	تدعم الادارة العليا تقديم الافكار الجديدة	3
1.213	2.9	5	1	يستخدم الكثير من العاملين وسائل مبتكرة في العمل	4
1.159	3.033	5	1	خلق بيئة عمل آمنة وداعمة للتعلم والابتكار	5
1.084	3.206			المعدل	

ثالثاً : علاقة الارتباطة بين متغيرات البحث
 يعرض الجدول (7) علاقة الارتباط معبراً إليها بمعامل ارتباط بيرسون بين ابعاد الشخصية وسلوك الابتكار

الجدول () مصفوفة علاقة الارتباط بين الشخصية وسلوك الابتكار

المتغير المستقل	الشخصية	تقدير الذات	الانبساطية	بعاد الشخصية
سلوك الابتكار	.364**	.426**	.589**	موضع السيطرة
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.277**
القرار (النتيجة)	بين الشخصية ببعادها وبين سلوك الابتكار 0.01 يوجد علاقة ارتباط قوية ذات دلالة معنوية موجبة عند مستوى دلالة			
**. Correlation is significant at the 0.01 level				

(مما يعني ادراك العاملين في المركز 364 يشير الجدول (7) لوجود علاقة ارتباط قوية موجبة ذات دلالة احصائية معنوية بين الشخصية وسلوك الابتكار مقدارها) التخصسي لقطرة القلب لأهمية تعزيز العلاقة بين بعاد الشخصية وسلوك الابتكار

المبحث الرابع
الوصيات والاستنتاجات
أولاً . الاستنتاجات

- (1) (و)هذ يشير الى ارتفاع البعد 3.465- ظهر من خلال الوصف الاحصائي ان بعد الشخصية الانطوانية قد حصل على معدل متوسط حسابي بلغ (1)
- (2) (و)هذ يشير الى ارتفاع البعد 3.833- تبين من خلال الوصف الاحصائي ان بعد الشخصية الانبساطية قد حصل على معدل متوسط حسابي بلغ (2)
- (3) (و)هذ يشير الى ارتفاع البعد 3.883- وجد من خلال الوصف الاحصائي ان بعد تقدير الذات قد حصل على متوسط حسابي بلغ (3)
- (4) (و)هذ يشير الى ارتفاع البعد 4.086- يشار من خلال الوصف الاصحائي ان بعد السيطرة على النفس قد حصل على متوسط حسابي بلغ (4)
- (5) (و)هذ يشير الى ارتفاع البعد 3.206- لوحظ من خلال الوصف الاحصائي ان بعد ابتكار العاملين قد حصل على متوسط حسابي بلغ (5)
- اظهرت نتائج اختبار الفرضيات وجود علاقة بين خصائص الشخصية وجود سلوك ابتكار العاملين 6

- ثانياً .الوصيات
- توصي المنظمة بالتأكد على المدراء والمفادة على ان يكون هناك تواصل فعال من قبل المدراء مع الموظفين وتعامل معهم بشكل جيد مع الجميع وعدم التحيز 1
- وتقدم لهم الفرصة للتغيير عن آرائهم وأفكارهم والسعى لحل مشاكلهم وخلق بيئة عمل جيدة للنقليل من نسبة الانطوانية بالعمل
- تؤكد على المنظمة تعزيز ثقة الموظف وشعوره على ان هو قادر على انجاز الافكار والمشاريع بأحسن صوره 2
- تؤكد على المنظمة ان تشجيع الموظفين على تقدير الذات لديهم من خلال اشعارهم ان هم قادرين على مواجهه اي صعوبات واجتيازها بنجاح 3
- كما توصي المنظمة على دعم وشكر الموظفين على انجازاتهم وجهودهم بالعمل وتعزيز السيطرة على النفس لديهم 4
- توصي المنظمة باعطاء الموظف فرصة المشاركة بالعمل وتشجيعهم على المهارات والابداع والابتكار 5
- كما توصي المنظمة على تطوير مهارات الأفراد وتشجيعهم على الابتكار 6

المراجع والمصادر

- (6) د.موسى المدهون وآخرون، 1995، تحليل السلوك التنظيمي، ص ١٥٥ - ١٥٨
- (٤) د. ناصر العديلي ، 1995 ، السلوك الإنساني والتنظيمي ، ص ٧٧٤
- (٥) د. رمضان محمد القنافي، 1993، محددات الشخصية نظرياتها واختباراتها ، القاهرة ص ١٩٨٩١٠
- (٦) د. أحمد عاكشة9)، طرابلس ، ليبا ، ص ٨.١١
- (٧) د. محمد غائم، 1998 ، كيف نتعامل مع الآخرين ، كتاب اليوم الطبي ، دار أخبار اليوم ، ينابير ، العدد ١٩٠ - صفحات متفرقة . ١٠ (
- (٨) د. عبد السatar ابراهيم، ١٩٨٨ ، أسس علم النفس ، دار المريخ للنشر الرياض ص ٤٣ - ٤٤ - ٤٨
- (٩) د. انس عبد الباسط عباس، 2011 ،السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال ، دار المسيرة للنشر ، عمان العبدلي ، ص ٧٧ - ٢٧٨
- (١٠) د. عبد الكريم الصالح، 1427 تحليل الشخصيات وفن التعامل معها ١٣)
- (١١) د. نورانس أ. برافين، 2010، علم الشخصية الجزء الثاني الفصل الثامن والفصل الاخير ١٤)
- (١٢) د. أسامة خيري، 2012 ، إدارة الابداع والابتكار، ص ٦٧ - ١٢)
- (١٣) د. بشلاغم يحيى ، 2019،الشخصية بين نمطي الانبساطية والانطوانية ١٦)

(1)Dictionary, R. H. (1966). The Random House dictionary of the English language. The Unabridged Edition.

(2)Calvin, S., & Lindzey, G. (1978). Theories of personality. John Wiley & Sons.

(3)Beach, D. S. (1970). Personnel: The management of people at work. (No Title).

(4)Moore, L. J. (1971). Donnelly, Gibson, and Ivancevich," Fundamentals of Management: Functions, Behavior, Models"(Book Review). Review of Financial Economics, 7(2), 96.

(5)Imran, T. (2018, December). Reciprocal Management in MAPALUS As A Model of Community Economic Empowerment in Southeast Minahasa, North Sulawesi. In Journal of International Conference Proceedings (Vol. 1, No. 2).

اسس علم النفس،دار المريخ للنشر-الرياض -السعودية.1998.6- ابراهيم،عبد السatar(

المركز القومي للترجمة -القاهرة - مصر.الجزء الثاني.2010.7- برافين،نورانس(

ادارة الابداع والابتكار،دار الرایا للنشر والتوزيع-عمان-الأردن.2019.8- خيري،اسامة(

هـ).تحليل الشخصيات وفن التعامل معها.91427- الصالح،عبد الكريم(

السلوك التنظيمي في منظمات العمل،دار المسيرة للنشر والطباعة.الطبعة الاولى-عمان-الاردن.(2011).10- عباس،انس عبد الباسط(

السلوك الانتساني والتنظيمي منشور على مقارن ،معهد الادارة العامة-الطبعة الاولى-السعودية-الرياض.1995.11- العديلي،ناصر محمد(

الطب النفسي المعاصر،مكتبة الانجلو المصرية.القاهرة - مصر.2018.12- عاكشة،احمد وطارق(

الشخصية ،نظرياتها، اختباراتها، وأساليب قياسها،المكتب الجامعي الحديث.الاسكندرية-مصر.2011.13- القنافي،محمد رمضان(

كيف نتعامل مع الآخرين: دار أخبار اليوم - القاهرة- مصر.1998.14- محمد،غاتم(

تحليل السلوك التنظيمي سيكولوجيا واداري للعاملين والجمهور ،المركز العربي للخدمات الطلابية _ الطبعة الاولى-عمان-الاردن.1995.15- المدهون،موسى توفيق(

الشخصية الانطوانية والانبساطية -جامعة شعيبة/كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية،الجزائر.2019.16- يحيى و مريم.بشاляم،ابن حدو(